



Rozvojový program pro team leadery ve výrobním závodě společnosti

YANKEE CANDLE *fig.4*

Případová studie

www.tcc.cz

Obsah



- Představení klienta
- Analýza situace
- Tvorba rozvojového programu
- Struktura programu
- Proč s TCC
- Implementace do praxe
- Zpětná vazba
- Pohled lektora
- Pohled klienta



Představení klienta

Společnost **Yankee Candle** je americký výrobce a prodejce vonných svíček, svícňů, doplňků a nádobí. Svíčky Yankee Candle se vyráběly od roku 1969 výhradně ve státě Massachusetts.

V roce 2016 již výrobní kapacita nestačila a **v obci Havraň u Mostu se otevřel moderní výrobní závod**. Ten nyní zásobuje celý evropský trh a je vůbec prvním výrobním závodem společnosti mimo USA.

YANKEE CANDLE®

[Obsah](#)



Analýza situace

Ve výrobním závodě v Havrani pracuje **557 zaměstnanců**, kteří jsou organizovaní do pracovních skupin. Tyto skupiny jsou vedeny **team leadery**, kteří byli cílovou skupinou pro rozvojový program.

Mnozí team leadereři nikdy neprošli školením na základní manažerské dovednosti a vše se učili metodou pokus-omyl. Potřeba zlepšení byla identifikována v **oblasti zadávání cílů, jejich vyhodnocování a v poskytování zpětné vazby**. Další oblastí k rozvoji byla **týmová spolupráce mezi jednotlivými týmy na dané směně**. Cílem rozvojového programu bylo tedy dosáhnout pozitivních změn v chování team leaderů.

Tvorba rozvojového programu

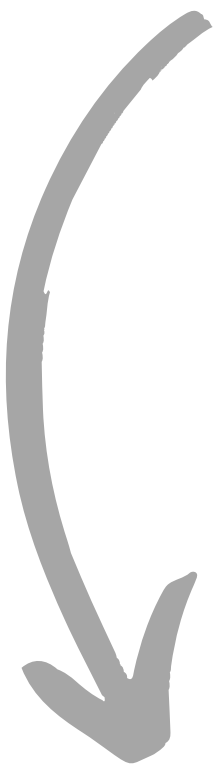






TCC připravilo rozvojový program, který měl za **cíl zajistit tým pracovníků motivovaných k další práci na sobě samém a svém rozvoji**. Program byl koncipován tak, aby si účastníci osvojili manažerské nástroje, které budou využívat v každodenní praxi. Zúčastnilo se ho téměř 50 team leaderů.

Základem pro tvorbu úspěšného rozvojového programu bylo **získání podnětů od vedení výroby a z HR oddělení**. Dalším důležitým krokem byla **návštěva lektora Pavla Adama ve výrobě**, kde se seznámil s výrobním procesem, celkovým prostředím a způsobem komunikace.

Struktura programu



- 
-  • Prework – příprava před školením
 -  • Rozvojové workshopy
 -  • Postwork – aplikační a inspirační úkoly
 -  • Vyhodnocení a další kroky



Proč s TCC?

„Při výběru dodavatele jsme se rozhodli oslovit několik poskytovatelů služeb v oblasti profesního rozvoje. Společnost TCC nás zprvu upoutala svými propracovanými webovými stránkami, pestrou nabídkou poskytovaných služeb a také množstvím referencí.

Reakce na naši poptávku byla rychlá, při plánování schůzek projevili velkou flexibilitu a pomohli nám s výběrem rozvojového plánu. Oceňuji jejich odbornost a profesionalitu.“

Jak to probíhalo v praxi?



Prework	Workshop	Postwork	Vyhodnocení
<ul style="list-style-type: none">• sumarizace vlastních očekávání od rozvojového programu• vyjasnění si svých rozvojových potřeb na schůzce s nadřízeným	<ul style="list-style-type: none">• oblasti, které team leader může a které nemůže ovlivnit• efektivní komunikace a řešení konfliktů• role team leadera (manažer, kolega, součást širšího vedení)	<ul style="list-style-type: none">• stanovení vlastního rozvojového plánu každého účastníka na nadcházející období	<ul style="list-style-type: none">• společné vyhodnocení rozvojového programu s klientem z pohledu účastníků, managementu a školitele• návrh dalších kroků v rámci rozvoje

Zpětná vazba



Účastníci byli během celého školení velmi aktivní a jak vyplynulo z průzkumu, byli i spokojeni. **Průměrná spokojenost** se školením byla **99,2 %**, spokojenost vyplývala i z komentářů, viz ukázky níže:

- *„Během kurzu jsem se dozvěděl, jak se vypořádat s různými situacemi. Mám nový pohled na řešení problémů, konfliktů a na komunikaci s lidmi.“*
- *„Díky kurzu mám větší motivaci do další práce, nápady na týmovou práci a ochotu spolupracovat s kolegy.“*
- *„Kurz mi dal užitečné rady do budoucna. Jak zvládat stres, jak zlepšit komunikaci a více se zaměřit na sebe a na svůj tým.“*



Pavel Adam
Senior konzultant, lektor, kouč

„Největším přínosem pro účastníky byla možnost procvičit si základní manažerské a týmové dovednosti, seznámit se s jednoduchými nástroji na vedení lidí, které neznali a které mohli začít používat. Programu se postupně zúčastnili všichni team leadeři a brzy po absolvování školení se projevily pozitivní změny v jejich chování. Na základě těchto viditelných změn požádali jejich nadřizení o vytvoření samostatného manažerského programu i pro sebe, což mě osobně velmi potěšilo.“



Petra Laňková
HR generalist

*„Se společností TCC jsme spolupracovali poprvé a určitě ne
naposledy. Přesvědčil nás především profesionální přístup
a odborné znalosti lektorů. Program pro team leadery byl
zaměřen na rozvoj klíčových dovedností vedoucích
pracovníků a předčil naše očekávání. Všichni účastníci nám
předali pozitivní zpětnou vazbu na lektora i na obsah
vzdělávacího programu. Společnost TCC zcela naplnila
naše požadavky a v současné době s nimi řešíme další
možnosti spolupráce, na kterou se již nyní těšíme.“*