



Tvoříme Cesty k Cílům

## ASSESSMENT STORE PRACOVNÍ LISTY PRO ASSESSMENT CENTRA

### MODELOVÁ SITUACE: TÝMOVÁ PRÁCE – „PERPETUM MOBILE“

Účastníci mají k dispozici údaje o firmě, která se zaměřuje na vývoj špičkových technologií pro průmysl, vědu a vojenství. Ve firmě došlo k odcizení materiálů, které obsahovaly důležité informace a tím mohly být zajímavé pro konkurenci. K odcizení došlo i přes vysoké zabezpečení kanceláří. Těch je celkem pět a stejný počet pracovníků měl v inkriminované době přístup k odcizeným materiálům. V závislosti na počtu účastníků buď pracuje každý účastník s různými informacemi (při počtu 3, 4, 6 nebo 8 účastníků), anebo všichni účastníci ke svým informacím obdrží navíc část stejných informací (při počtu 5 nebo 7 účastníků). Informace jsou účastníkům rozdávány náhodně.

Úkolem účastníků je v rámci společné týmové práce analyzovat situaci a dojít optimálně k jednoznačným závěrům (ke shodě v odpovědích na dvě otázky vyplývající ze zadání). Po společné práci lze skupinu vyzvat k shrnutí týmového závěru. Forma prezentace je pak ponechána na vzájemné dohodě účastníků.

#### TYP MODELOVÉ SITUACE



## Obsah setu:

- informace k modelové situaci
- instrukce pro modelovou situaci
- vzorové řešení
- hodnotící arch
- zadání pro účastníky

**Tento materiál je duševním vlastnictvím** společnosti TCC s.r.o. Zakoupením tohoto materiálu propůjčuje společnost TCC s.r.o. kupujícímu právo používat jej v rámci své organizace, výslovně uvedené v objednávce. Kupující nemá právo s tímto materiálem nakládat mimo tuto organizaci či poskytovat jej a šířit dál. Kupující má právo dílo rozmnožovat, ovšem pouze a jedině pro vlastní interní potřebu. Kupující je povinen chránit a dodržovat autorská práva společnosti TCC s.r.o. a zodpovídá za dodržování tohoto práva svými zaměstnanci a dalšími subjekty, jejichž seznámení s obsahem je nezbytné pro jeho účelné užívání.

## **INFORMACE K MODELOVÉ SITUACI**

Název modelové situace: „Perpetum mobile“ (Týmová práce)

Využití pro pozice:

- **specialisté, vedoucí týmu, trainee**

Zaměření modelové situace: **práce s informacemi, logické myšlení, vnímání souvislostí, pohotovost reakcí, iniciativa, průbojnost, přesvědčivost, spolupráce s druhými, komunikační dovednosti**

**V rámci modelové situace můžete hodnotit, zda účastník:**

- získává informace, pracuje s klíčovými informacemi a vhodně je propojuje
- je aktivní, pohotový, iniciativní, vede jednání k dosažení společného cíle
- pohotově zvládá námitky, používá logickou a přesvědčivou argumentaci
- dokáže zaujmout a přesvědčit
- prosazuje vlastní návrhy řešení
- podporuje týmové řešení a spolupracuje s druhými
- volí vhodný styl a komunikaci přizpůsobuje partnerům

Časová náročnost modelové situace:

- **5 minut zadání modelové situace**
- **5 minut příprava účastníků / seznámení se s informacemi**
- **35 minut společné týmové řešení**
- **5 minut písemná reflexe účastníků**

Doporučený počet hodnotitelů: **min. 1 hodnotitel** v závislosti na počtu účastníků

## UKCE PRO MODELOVOU SITUACI

Účastníci, že budou během společné práce v týmu řešit situaci firmy, která se zabývá vývojem... které právě došlo k odcizení důležitých materiálů. Úkolem účastníků je na základě informací, které... k závěrům, které pomohou situaci objasnit.

časový prostor pro přípravu / seznámení se s informacemi (5 minut) a pro týmové řešení (35

podklady:

ce

a<sup>1</sup>

modelové situace nebo na konci AC si veškeré materiály vyberete zpět.

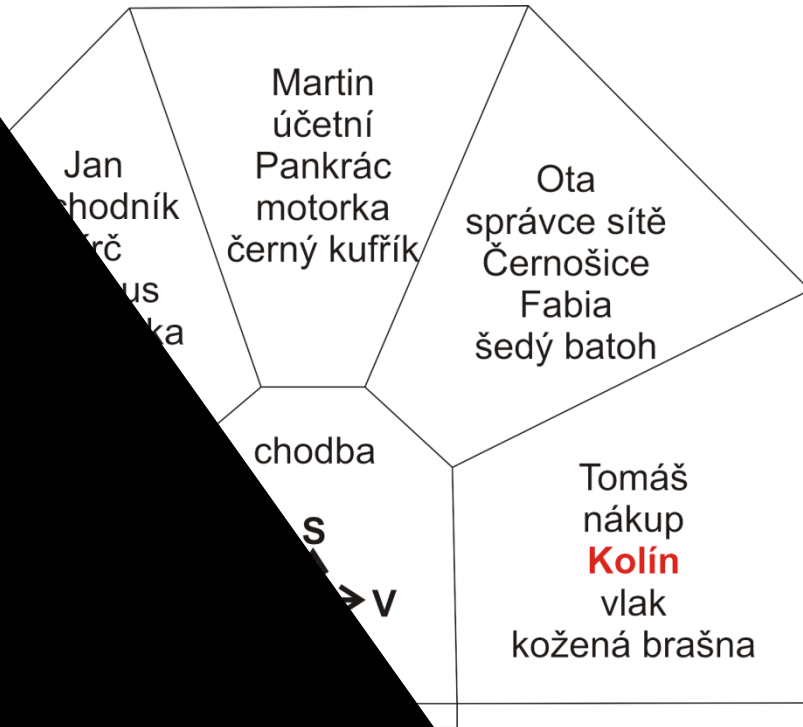
reflexi průběhu týmové práce:

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

líče

## OVÉ ŘEŠENÍ

řešení je jediné správné:



NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

mohl dát odpověď na otázku,  
přímo on sám anebo někdo

## OTÍČÍ ARCH

SITUACE:

JMÉNO ÚČASTNÍKA:

POZICE / DATUM AC:

MODELOVÉ SITUACE:

Informacemi: schopnost analyzovat podstatné a klíčové informace

Složitostmi: schopnost propojovat informace a nalézat optimální řešení

Realizací: schopnost navrhnout reálná a realizovatelná řešení

Charakteristiky: iniciativa, pohotovost, vedení jednání k dosažení cíl

Argumentací: zaujmout a přesvědčit, komunikuje jasně, volí vhodný styl komunikace

Struktúrou: předává námítky, využívá logické a přesvědčivé argumenty

Flexibilitou: hledá řešení, spolupracuje s druhými, vstřícnost, ochota ke kompromisu

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

?!  
y, rizika, co se nepodařilo

## ...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

...vu:

...šení:

### ...ELOVÉ SITUACE

...se zaměřuje na vývoj nových špičkových technologií pro průmysl, vědu a vojenství. ...yřešení důležitého technologického problému a jejich závěry byly extrémně zajímavé

...umentace na úřad ochrany průmyslového vlastnictví byly všechny dokumenty ...u vysoce zabezpečeny. Každý zaměstnanec musí při vstupu zadat číselný kód,

...p pouze pět pracovníků, nacházejících se v sousedních kancelářích,

...ář

kancelář

...ář

...deže odjel

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

## TESTY PRO ÚČASTNÍKY

### TESTY PRO JEDNOTLIVÉ ÚČASTNÍKY

1. Kamil má kancelář vedle kolegy, který bydlí v Krči.

2. Kamil je nákupčí.

3. Kamil pro marketingu si nedávno koupil Peugeotu.

4. Kamil má kancelář vedle Martina nosí šedý batoh.

5. Kamil jezdí do práce vlakem v 8:00.

6. Kamil bydlí v Pankráci.

7. Kamil je kancelář správce sítě.

8. Kamil jezdí do práce jiným dopravním prostředkem.

9. Kamil jezdí až z Černošic.

10. Kamil má psaný lístek se vzkazem: *kožená brašna – kód ve vnitřní kapse – jídelní vagon.*

11. Kamil je z Prahy.

12. Kamil je z Prahy.

13. Kamil má motorku.

14. Kamil má na motocyklu přilbu.

15. Kamil má zavazadlo.

16. Kamil bydlí v Holešovicích.

17. Kamil je z Prahy.

18. Kamil je z Prahy.

19. Kamil je nejsevernější kancelář.

20. Kamil jezdí do práce podle kolegy dojíždějícího vlakem.

21. Kamil je z Prahy.

22. Kamil je z Prahy.

23. Kamil je z Prahy, údajně kvůli zpoždění autobusu.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

...am při zadání

...ní



## ...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

### ...FLEXE

...jak jste vnímali výkon svého týmu v modelové situaci, popř. hodnocení doplňte svými komentáři.

...st s výkonem týmu na škále „1“ až „5“ („1“ = vynikající, „5“ = neuspokojivý):

...ější?

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

# MAPA IKON MODELOVÝCH SITUACÍ



Děkujeme za využití naší modelové situace.

Více informací

o nabídce modelových situací najdete na <https://www.tcc.cz/assessment-store>. Pokud potřebujete pomoci s výběrem, neváhejte se na nás obrátit na e-mailové adrese:

[assessmentstore@tcc.cz](mailto:assessmentstore@tcc.cz).