



Tvoříme Cesty k Cílům

ASSESSMENT STORE PRACOVNÍ LISTY PRO ASSESSMENT CENTRA

MODELOVÁ SITUACE: OBCHODNÍ AKVIZICE – „REALITY PRO VÁS“

Účastník je v roli obchodního zástupce realitní kanceláře Bydlení pro Vás, s.r.o. a po předchozím telefonátu se osobně setkává s potenciálním klientem nebo klientkou. Účastník má k dispozici katalog nemovitostí nabízených realitní kanceláří, s nimiž se seznamuje v rámci samostatné přípravy na akviziční schůzku. Cílem účastníka je získat klienta do svého zákaznického portfolia, optimální variantou je prodat nemovitost z aktuální nabídky a vyřešit situaci klienta.

TYP MODELOVÉ SITUACE



Obsah setu:

- informace k modelové situaci
- instrukce pro modelovou situaci
- zadání pro sparing-partnery
- hodnotící arch
- zadání pro účastníky

Tento materiál je duševním vlastnictvím společnosti TCC s.r.o. Zakoupením tohoto materiálu propůjčuje společnost TCC s.r.o. kupujícímu právo používat jej v rámci své organizace, výslovně uvedené v objednávce. Kupující nemá právo s tímto materiálem nakládat mimo tuto organizaci či poskytovat jej a šířit dál. Kupující má právo dílo rozmnožovat, ovšem pouze a jedině pro vlastní interní potřebu. Kupující je povinen chránit a dodržovat autorská práva společnosti TCC s.r.o. a zodpovídá za dodržování tohoto práva svými zaměstnanci a dalšími subjekty, jejichž seznámení s obsahem je nezbytné pro jeho účelné užívání.

INFORMACE K MODELOVÉ SITUACI

Název modelové situace: „REALITY pro Vás“ (Obchodní akvizice)

Využití pro pozice:

- **obchodní pozice, poradce pro privátní klientelu**

Zaměření modelové situace: **analytické uvažování, práce s informacemi, klientská orientace, akvizice, přesvědčivost, zvládání námitek, argumentace, vedení jednání, komunikační dovednosti, prezentační schopnosti**

V rámci modelové situace můžete hodnotit, zda účastník:

- získává informace, pracuje s klíčovými informacemi a vhodně je propojuje
- snaží se o proklientský přístup, pracuje s atmosférou, potřebami a situací klienta
- dokáže zaujmout a přesvědčit, působí důvěryhodně
- pohotově zvládá námítky, používá logickou a přesvědčivou argumentaci
- je aktivní, pohotový, iniciativní, jednání vede k řešení situace a cíli
- jednání uzavírá s jednoznačnými dohodami, ověřuje pochopení a souhlas klienta
- volí vhodný styl a komunikaci přizpůsobuje partnerovi

Časová náročnost modelové situace:

- **5 minut zadání situace**
- **10 minut příprava**
- **15 minut simulované obchodní jednání**
- **5 minut reflexe**

Doporučený počet hodnotitelů: **2 hodnotitelé**, z toho 1 v roli sparing-partnera

UKLADY PRO MODELOVOU SITUACI

Ujistěte se, že budete v roli obchodního zástupce realitní kanceláře a jejich cílem je získat klienta do svého portfolia.

Ujistěte se, že máte časový prostor pro přípravu (čas 10 minut) a pro samotné obchodní jednání (čas 15 minut).

Ujistěte se, že máte následující podklady:

1. Popisové situace

2. Popisové produkty

3. Popisové služby

Ujistěte se, že účastníci veškeré materiály i své poznámky k dispozici. Upozorněte účastníky, že na začátku nebo na konci AC si veškeré materiály vyberete zpět.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

SPRING-PARTNERA

MODELOVÉ SITUACE

Uvažujete koupi nového bytu nebo domku. Aktuálně bydlíte v 2+1 v Praze, nicméně čekáte nového dítěte (druhého potomka) a Váš byt Vám začíná být dost těsný. Přestože máte v realitní kanceláři zkušenosti, obáváte se, že spolupráce s nimi zbytečně zvedne cenu nemovitosti, na jednu z nich jste se již obrátili na osobní kontakt od svého známého a doufáte, že Vám pomůže snáze a rychleji najít nemovitost, kterou budete chtít koupit.

Chcete se přestěhovat do nového bydlení, které bude ideálně zvládnout dříve, než se Vám narodí druhé dítě, a zároveň byste chtěli mít poslední dva měsíce před porodem. Znamená to, že bude třeba, aby nejpozději před porodem bylo bydlení připravené. Co se týče Vašich představ o novém bydlení, chtěl/a byste, aby byl byt v klidové lokalitě, kde by cena mohla být nižší, aby každý potomek svůj vlastní pokoj. Osobně pomyslíte také na bydlení, které by Vám umožnil/a nerušeně věnovat sobě, své práci či koníčkům. Na jednu stranu byste chtěli být v Praze (dostupnost obchodů, kultury, škol, lékařských služeb) a na druhou stranu byste chtěli bydlet v hrádce, kde by bylo možné po večerech grilovat, udělat dětem domácí úkoly, aby syn hraje za juniory hokej a chodí na angličtinu, na obojí je nutné mít dostatek času. Chcete mít vlastní kolo a i ve všední den si vyrazíte na odpolední výlet. Proto byste chtěli bydlet v blízkosti metra a zároveň jsou poblíž cyklostezky, které by byly vhodné pro výlety, mimo městský ruch. Co se týče vkusu, jste spíše moderní a minimalističtější, ale rádi byste se nadchne, a pokud, je to většinou díky „světlosti“ a krásnému výhledu na zelenou a zakomponování do okolního terénu. Doslova byste chtěli bydlet v moderními „paláci“. Máte ale také rád/a staré domy, ze kterých byste chtěli udělat moderní, ale i trochu kutila, který by rád postupně obnovoval. Chcete být v klidové lokalitě, ale zároveň v blízkosti metra a zároveň jsou poblíž cyklostezky, které by byly vhodné pro výlety, mimo městský ruch. Co se týče vkusu, jste spíše moderní a minimalističtější, ale rádi byste se nadchne, a pokud, je to většinou díky „světlosti“ a krásnému výhledu na zelenou a zakomponování do okolního terénu. Doslova byste chtěli bydlet v moderními „paláci“. Máte ale také rád/a staré domy, ze kterých byste chtěli udělat moderní, ale i trochu kutila, který by rád postupně obnovoval.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC

100% žádná
závazného
poslze
ovat

PRO SPARING-PARTNERA

účastníka zahájit schůzku,

do cca 3 minut nevyzve či nedá prostor, začněte do jednání vstupovat,

účastník ptá, sdílejte informace,

situace v souladu s Vašimi možnostmi,

parametry nabídky, včetně výhod a rizik,

další postup,

účastníkovi,

ty, aby účastník musel prokázat schopnost obhájit své návrhy a svou

variovat náročnost situace dle potřeby, např.:

se na možné varianty, je trpělivý

a výzvy, zná své možnosti a variantám řešením není příliš

ování obchodníka a kvalitu nabídky, pokud obchodník

reagovat netrpělivě a vysílá signály nespokojenosti

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

NOTICÍ ARCH

SITUACE:

JMÉNO ÚČASTNÍKA:

POZICE / DATUM AC:

DELOVÉ SITUACI A MÍRA NAPLNĚNÍ KOMPETENCE ÚČASTNÍKEM:

Informacemi: schopnost získávat, analyzovat a propojovat podstatné informace

Řízení námitek: pohotově zvládá námítky, využívá logické a přesvědčivé argumenty

Empatie: vnímá a zohledňuje potřeby klienta, pracuje s emocemi a atmosférou

Proaktivita: proaktivita, pohotovost, snaha o proklientský přístup, vedení jednání k řešení situace

Ujednání: uzavírá jednoznačnými dohodami, ověřuje pochopení a souhlas klienta

Průběh: dokáže vyargumentovat a přesvědčit, komunikuje jasně, volí vhodný styl komunikace

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

?!

rezervy, rizika, co se nepodařilo

PROJEKT PRO ÚČASTNÍKY

vy:

POLOŽKOVÉ SITUACE

...stupce realitní kanceláře REALITY pro Vás, s.r.o., která disponuje širokou nabídkou ...odej i pronájem. Vaše společnost nabízí a zajišťuje jak zprostředkování prodeje, ...ou hypoték, úvěrů a dalších. Na svou firmu jste hrdý, i v těžších chvílích spojených ...dejších daří, vybudovala si své postavení.

...ientkou/klientem, na které jdete s cílem získat ji/jej pro uzavření obchodu.

...materiály, resp. katalog produktů. Ten budete mít k dispozici a můžete

...tem/klientkou.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

PROJEKT PRO ÚČASTNÍKY

NEMOVITOSTÍ



Lety - Dobřichovice

...to na okraji obce s dobrou dopravní dostupností (vlak, příměstský autobus). Nyní
... Etapa I., v budoucnosti plánována Etapa II. a III., které budou zahrnovat i polyfunkční
... oby, kanceláře, zdravotní středisko). V obci v letech 2014-2016 plánována masivní
... čekávat výrazné zlepšení občanské vybavenosti i posílení dopravního spojení
... (plánovaná autobusová linka).

4+1, balkon, garáž

110,90 m2, balkon 17,20m2, předzahrádka 170m2

3.694.798,- Kč bez DPH

v hotovosti i pomocí úvěru

za 6 měsíců

nadstandardní vybavení koupelny (rohová vana, bidet)

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

hradami

... (západ) - cca 5 km od hranice
... klidná lokalita s nádherným
... MHD - metro Budějovická či

4(5)+kk+T+B+G

... pozemek 1.170m2

... Kč včetně DPH

... pomocí úvěru

... louně



Bytové domy a apartmány GOLF

Nově vystavěný uzavřený areál osmi částečně propojených vila domů se nachází nad ulicí Pávkovou v Praze 5 - Motole v poměrně klidné lokalitě plné zeleně mezi přírodním parkem a tenisovým hřištěm. Výhodou tohoto místa je dobrá dostupnost jak do centra, tak na dálnici směrem na Brno a Strakonice, a díky nově postavenému tunelu Mrázovka i na Brno a Strakonice.

3+1, balkon, terasa

91,70 m2, balkon 16,00m2, terasa 41,70 m2, předzahrádka 86,20m2

4.486.789,- Kč bez DPH

v hotovosti

za 2 měsíce

Ústřední a sklep, areál tvoří uzavřený celek, v prostoru mezi domy bude dětské hřiště, významnou úlohu v celém architektonickém řešení hraje zeleň

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

m2. Obytná část 2 NP - 2 byty (2x soc. studna. Na nádvoří stodola, bývalé pozemku potok, klidné místo vhodné

6+2

200 m2

789,- Kč včetně DPH

v hotovosti

ihned

investice



Atriové domy – Červená skála

Nová obytná čtvrť vyrůstá v moderní obci na severním okraji Prahy. Rodinné domy obklopí společný dětský hřištěm, na okraji malého náměstí vyrostou i menší obchody. V obci je školka, škola, obchodní centrum i výletní restaurace. Díky své poloze v zákrutu Vltavy je Řež častým cílem mnoha výletů. Silnice zde končí. A přesto jste na metru za 10 minut.

5+kk

201,90 m², terasa 99,10m², zahrada 150m²

5.150.000,- Kč bez DPH

v hotovosti i pomocí úvěru

za 4 měsíce

...propojen prosklenou stěnou, jež se v létě dá otevřít a vytvořit tak z...
...nebo naopak z atria terasu pro nedělní oběd; atriový dům má v...
...řešený obytný prostor, který zahrnuje i pracovnu; manželská...
...koupelnu, druhá koupelna je určena dvěma dětským pokojům

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

...řešení. Všechny čtyři domy jsou...
...samotného parku Parukářka.

3+kk

...m², terasa 4,30 m²

...54,- Kč bez DPH

úvěrem

ihned

...bude

...de

...u

PRŮBĚH PRO ÚČASTNÍKY

PŘÍPRAVA

Pro přípravu uvedte následující informace:

Chcete zvolit?

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

...FLEXE

...jak jste vnímali svůj výkon v modelové situaci, popř. hodnocení doplňte svými komentáři.

...ost se svým výkonem v rámci jednání na škále „1“ až „5“ („1“ = vynikající,

...ní?

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

MAPA IKON MODELOVÝCH SITUACÍ



Děkujeme za využití naší modelové situace.

Více informací

o nabídce modelových situací najdete na <https://www.tcc.cz/assessment-store>. Pokud potřebujete pomoci s výběrem, neváhejte se na nás obrátit na e-mailové adrese:

assessmentstore@tcc.cz.