



Tvoříme Cesty k Cílům

ASSESSMENT STORE PRACOVNÍ LISTY PRO ASSESSMENT CENTRA

MODELOVÁ SITUACE: ROZHOVOR S PODŘÍZENÝM – „KOLOSEUM – VÝROBNÍ ZÁVOD“

Účastník je v roli mistra výroby ve výrobním závodě. Setkává se se svým podřízeným pracovníkem. Cílem účastníka je předat podřízenému zpětnou vazbu na jeho přístup a pracovní výkon (na to, co se daří i co je nutné změnit a zlepšit). Účastník má za cíl podřízeného pracovníka motivovat a dovést ke změně.

TYP MODELOVÉ SITUACE



Obsah setu:

- informace k modelové situaci
- instrukce pro modelovou situaci
- zadání pro sparing-partnera
- hodnotící arch
- zadání pro účastníky

Tento materiál je duševním vlastnictvím společnosti TCC s.r.o. Zakoupením tohoto materiálu propůjčuje společnost TCC s.r.o. kupujícímu právo používat jej v rámci své organizace, výslovně uvedené v objednávce. Kupující nemá právo s tímto materiálem nakládat mimo tuto organizaci či poskytovat jej a šířit dál. Kupující má právo dílo rozmnožovat, ovšem pouze a jedině pro vlastní interní potřebu. Kupující je povinen chránit a dodržovat autorská práva společnosti TCC s.r.o. a zodpovídá za dodržování tohoto práva svými zaměstnanci a dalšími subjekty, jejichž seznámení s obsahem je nezbytné pro jeho účelné užívání.

INFORMACE K MODELOVÉ SITUACI

Název modelové situace: „Koloseum“ (Rozhovor s podřízeným)

Využití pro pozice:

- **manažerské, vedoucí týmu, team leaderi**

Zaměření modelové situace: **zpětná vazba, motivace, manažerský styl, získávání informací a práce s nimi, vedení jednání, orientace na cíl, iniciativa, pohotovost, argumentace/zvládání námitek, komunikační dovednosti**

V rámci modelové situace můžete hodnotit, zda účastník:

- získává informace, pracuje s klíčovými informacemi a vhodně je propojuje
- poskytuje otevřenou a vyváženou zpětnou vazbu
- zapojuje motivaci, využívá vhodných motivačních prvků a pracuje s cílenou motivací
- sděluje cíl a smysl úkolu, sděluje požadavky a parametry úkolu, jeho výstupů a systému kontroly
- pohotově zvládá námitek, používá logickou a přesvědčivou argumentaci
- je aktivní, pohotový, iniciativní, vede jednání k dosažení společného cíle
- jednání uzavírá s jednoznačnými dohodami, ověřuje pochopení a souhlas partnera
- volí vhodný styl a přizpůsobuje komunikaci partnerovi

Časová náročnost modelové situace:

- **15 minut příprava**
- **15 minut jednání s podřízeným**
- **5 minut závěrečná reflexe**

Doporučený počet hodnotitelů: **2 hodnotitelé**, z toho 1 v roli sparing-partnera

INSTRUKCE PRO MODELOVOU SITUACI

Účastníky, že budou v roli manažera – mistra výroby absolvovat simulované jednání s podřízeným. Před začátkem jednání informujte účastníky, že podstatou setkání bude poskytnout podřízenému zpětnou vazbu a dovést jej k dalšímu kroku.

Ujistěte se, že máte dostatečný časový prostor pro přípravu (15 minut) a pro samotné jednání (15 minut).

Podklady:

1. Účastník

Účastníky vyzvat k písemné reflexi svého výkonu:

Na začátku nebo na konci AC si veškeré materiály vyberete zpět.

V situaci se sparing-partnerem styl oslovení – zda si chcete říct, jak se vám líbí, jak vám jde, jak vám jde, jak vám jde apod.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

TESTOVÁNÍ PRO SPARING-PARTNERA

1. MODELOVÉ SITUACE

...m ve výrobním závodě. Patříte k těm služebně nejstarším, ve firmě jste 15 let. Za chvíli Vás čeká ...dříženým, mistrem výroby.

...upil nový mistr. Hodný, ale měkota. Dnes si Vás pozval na rozhovor. Bude to spíš přátelské

...í tak horké, jak se uvaří“. Občas se sice něco nepovede, ale to se může stát každému. ...ndu je materiál, u kterého již prošla doba spotřebování. Je pravda, že občas prostě ...k těm starším vzadu pořád „prokousávat“ a všechno přerovnávat.

...ní „šťourové“ a puntičkáři. Často po Vás chtějí různé „nesmysly“, nejlépe zítra ...ie vždy vše včas a v pořádku.

...e. Občas Vám připadá, že se Vás snaží nachytat na drobnostech. Přitom ...lapříklad včera jste dal mistrovi omylem špatný výkaz, podle kterého ...nka v poledne hodinu stála. A mistr neřekl ani slovo. Buď si toho ...n sám nezačne, tak se už přiznávat nebudete.

...cíl a své požadavky, ...něte do jednání, v souladu se svou rolí, vstupovat,

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT vysvětlit jejich přínos a upozorňujte na možná

TCC NEKOPÍROVAT TCC mentace a zvládnání námitek /nerozumíte,

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT přístup demotivační, oponujte,

TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT :
...t svůj úhel pohledu,

TCC NEKOPÍROVAT TCC úkoly přijímá

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT e osobně,

TCC NEKOPÍROVAT TCC

NOTICÍ ARCH

SITUACE:

JMÉNO ÚČASTNÍKA:

POZICE / DATUM AC:

MODELOVÉ SITUACE A MÍRA NAPLNĚNÍ KOMPETENCE ÚČASTNÍKEM:

poskytuje otevřenou a vyváženou zpětnou vazbu

je motivaci, využívá vhodných motivační prvků, pracuje s cílenou motivací

plánování námitek: pohotově zvládá námítky, využívá logické a přesvědčivé argumenty

práce s nimi: získává informace, analyzuje klíčové a vhodně je propojuje

iniciativa, vytrvalost, vedení jednání k dosažení cíle

neoznačnými dohodami, ověřuje pochopení a souhlas partnera

pohotovost, snaha o partnerský přístup, vede jednání k řešení situace

ořizuje komunikaci partnerovi, volí vhodný styl komunikace

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

?!
...ka, co se nepodařilo

...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

...vu:

...OVÉ SITUACE

...y ve výrobním závodě. Na pozici jste nastoupil před půl rokem.

...s jedním ze svých podřízených. Jedná se o zkušeného pracovníka, který ve firmě ... máte takové zkušené lidi. Ze začátku jste se moc neorientoval a hodně jste se ... ráte rád, když někdo rozumí své práci a je skutečný odborník, což on skutečně ... potřeboval, často Vám zrovna tento pracovník pomohl. Vždy dokáže ostatní ... áročných věcech. Je-li potřeba pracovat přesčas, stihnout náročný termín, ... je hotovo včas. Zároveň ale víte, že má svou hlavu a rád dělá věci ... enení o Vašem rozhodnutí přesvědčen, nic s ním nehne, ani Vy.

...m přidělová zbytečnou práci, je mu jedno, že když něco fungovalo ... občas jej podezříváte, že výsledky své práce mírně zkresluje ... vna jste to toleroval. Problémů máte i tak dost, natož abyste ... šlo k nemalé finanční ztrátě, když se část prošlých zásob ... le místo toho vždy sáhl po nejbližším balíku. Za druhé, ... vlně informoval o průběhu směny, a za třetí doneslo ... i shazoval. Jak prý jim můžete dělat mistra, když

...ování a dodržování všech postupů.

... oslovování – zda si budete vykat či tykat, ... dané situaci cítil/a co nejpřirozeněji.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

...PRAVA

...opřípravu:

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

REFLEXE PRO ÚČASTNÍKY

REFLEXE

Jak jste vnímali svůj výkon v modelové situaci, popř. hodnocení doplňte svými komentáři.

U každé položky se svým výkonem v rámci jednání na škále „1“ až „5“ („1“ = vynikající,

...žerský rozhovor?

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

MAPA IKON MODELOVÝCH SITUACÍ



Děkujeme za využití naší modelové situace.

Více informací

o nabídce modelových situací najdete na <https://www.tcc.cz/assessment-store>.

Pokud potřebujete pomoci s výběrem, neváhejte se na nás obrátit na e-mailové adrese:

assessmentstore@tcc.cz.