



Tvoříme Cesty k Cílům

ASSESSMENT STORE PRACOVNÍ LISTY PRO ASSESSMENT CENTRA

MODELOVÁ SITUACE: JEDNÁNÍ S TÝMEM / PREZENTACE ZMĚN – „UNI CONSULT CZ“

Účastník je v roli produktového manažera v IT firmě. Se svým týmem dlouhodobě pracuje na vývoji nového software. Na poradě top managementu padlo rozhodnutí o pozastavení projektu. Účastník v roli manažera bude vést mimořádnou poradu s týmem lidí, kteří se na projektu podílejí a kterým má prezentovat změny, které je čekají. Má dovést svůj tým k přijetí změn a nepopulárních rozhodnutí. Optimálně by měl tým stabilizovat v náročné situaci, motivovat jej k další práci a zajistit tak hladký proces ukončení projektu a přípravy nových úkolů.

TYP MODELOVÉ SITUACE



Obsah setu:

- informace k modelové situaci
- instrukce pro modelovou situaci
- zadání pro sparing-partnery
- hodnotící arch
- zadání pro účastníky

Tento materiál je duševním vlastnictvím společnosti TCC s.r.o. Zakoupením tohoto materiálu propůjčuje společnost TCC s.r.o. kupujícímu právo používat jej v rámci své organizace, výslovně uvedené v objednávce. Kupující nemá právo s tímto materiálem nakládat mimo tuto organizaci či poskytovat jej a šířit dál. Kupující má právo dílo rozmnožovat, ovšem pouze a jedině pro vlastní interní potřebu. Kupující je povinen chránit a dodržovat autorská práva společnosti TCC s.r.o. a zodpovídá za dodržování tohoto práva svými zaměstnanci a dalšími subjekty, jejichž seznámení s obsahem je nezbytné pro jeho účelné užívání.

INFORMACE K MODELOVÉ SITUACI

Název modelové situace: „Uni Consult CZ“ (Jednání s týmem / Prezentace změn)

Využití pro pozice:

- **manažerské, vedoucí týmu, team leadeři, talenti**

Zaměření modelové situace: **motivace, nadhled, práce s informacemi, vedení jednání, orientace na cíl, iniciativa, pohotovost, argumentace/zvládání námitek, komunikační a prezentační dovednosti, rozhodnost, orientace na změnu**

V rámci modelové situace můžete hodnotit, zda účastník:

- uvažuje komplexně, v souvislostech, zvažuje dopady do budoucna,
- je schopen identifikovat slabá místa a rizika,
- pohotově analyzuje a propojuje daná fakta,
- sděluje informace přehledně a srozumitelně,
- dokáže zaujmout a přesvědčit,
- pohotově zvládá námítky, používá logickou a přesvědčivou argumentaci,
- je aktivní, pohotový, vytrvalý, orientuje se na cíl a vystupuje rozhodně,
- zapojuje motivaci, využívá vhodných motivační prvků a pracuje s cílenou motivací,
- je otevřený změnám, je schopen navrhnout inovace, uvažuje flexibilně,
- volí vhodný styl a přizpůsobuje komunikaci partnerům.

Časová náročnost modelové situace:

- **10 minut příprava**
- **15 minut jednání s týmem**
- **5 minut reflexe**

Doporučený počet hodnotitelů: min **2 hodnotitelé**

UKCE PRO MODELOVOU SITUACI

Účastníky, že budou v roli produktového manažera – vedoucího projektového týmu a bude absolvovat úkoly svých kolegů-podřízených pracovníků pro tento projekt. Sdělte účastníkům, že svému týmu budou představit úkoly, které jej čekají.

Ujistěte se, že máte dostatečný prostor pro přípravu (10 minut) a pro poradu s týmem (15 minut).

Ujistěte se, že máte dostatečné podmínky pro prezentaci a přípravu na ni (flip-chart, fixy či další prezentační nástroje).

Ujistěte se, že účastníci budou vyzvat k písemné reflexi svého výkonu:

Na konci AC si veškeré materiály vyberete zpět.

Ujistěte se, že účastníci budou v sparing-partners styl oslovování – zda si budou

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

TESTY PRO SPARING-PARTNERY

TESTY PRO MODELOVÉ SITUACE

...tového týmu IT firmy

...projektového týmu IT firmy.

...projektu jste velmi angažováni, investovali jste do něj úsilí, často i nad rámec svých
...dávka jste na něm trávili víkendy a nocovky. *Už se těšíte na plánované dovolené, je tedy
...srdcem odjet a relaxovat?*

...cované, už téměř dotažené, čeká Vás pouze doladění některých dílčích funkcionalit
... Práce Vás baví, projekt považujete za smysluplný, výtěžný pro klienty a velmi
...ám nadřazený na projektu nechal hodně ze sebe a má tak jistě pochopení.

...hodně nemáte radost, tento postoj Vás velmi zklamal – rozhodnutí je podle
... *le můžete vzít záruky a garance, že ani další projekt / produkt také
...rušenost již máte z dřívějších.*

...stit je svými argumenty z pozice lidí zkušených a angažovaných
... *jak? Sám šéf věří těmto nesmyslným opatřením a změnám?*

...šn. *Proč a s jakým záměrem dochází k tomuto rozhodnutí?*

...ynní můžete očekávat za motivaci, čím Vás firma / manažer

...ší firmy a spolupráci s klienty, zejména těmi, kterým
...ný pilot. *Jak budeme situaci komunikovat*

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

...větřit jejich přínos a upozorňujte
...a zvládnání námitek,
...o demotivační, oponujte,
...kud je účastník
...tanoviska,
...ažují

OTÍČÍ ARCH

SITUACE:

JMÉNO ÚČASTNÍKA:

POZICE / DATUM AC:

OPIS SITUACE A MÍRA NAPLNĚNÍ KOMPETENCE ÚČASTNÍKEM:

...nost: schopnost uplatnit nadhled a koncepční přístup, zvažuje dlouhodobé efekty a priority

...pojuje motivaci, využívá vhodných motivační prvků, pracuje s cílenou motivací

...ládání námitek: pohotově zvládá námítky, využívá logické a přesvědčivé argumenty

...ni: schopnost analyzovat klíčové informace a vhodně je propojovat

...a, iniciativa, vytrvalost, vedení jednání k dosažení cíle

...vita, pohotovost, snaha o partnerský přístup, vede jednání k řešení situace

...st změnám, schopnost inovovat, uvažovat flexibilně

...ost zaujmout, přesvědčit, komunikuje jasně, volí vhodný styl komunikace

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

?!

rizika, co se nepodařilo

TESTY PRO ÚČASTNÍKY

Právku:

ROZKROVÉ SITUACE

expandující IT firmy a se svým týmem právě dokončujete významný projekt vývoje nového produktu pro široké spektrum firem. Bude umožňovat efektivní řešení mzdové agendy, propojovat rozvoje zaměstnanců, včetně interaktivních možností e-learningu a aplikací jak samotné zaměstnance. Tento software měl být velkou konkurenční výhodou Vaší společnosti.

Projekt má maximální podporu vedení. Jako manažer řídíte na tomto projektu tým, který během roku motivovat a složitě koordinovat. Projekt byl koncipován jako stabilní tým, který jste si sám/sama osobně sestavil/a. Vybral/a jste si lidi, kteří jsou schopni a motivováni. Vaši lidé museli výrazně omezit své dovolené, věnovali práci mimo úřední hodiny a někdy i „nocovky“.

Proces implementace projektu se zastavuje. Ze strategického hlediska je potřeba, aby se urychleně začne na vývoji jiného produktu. Ten by měl být dokončen dříve, než se zastaví efektivnější fungování procesů, a především částečně nahradí zastavený produkt.

Vaším úkolem je sdělit na poradě svého týmu, jakým způsobem můžete motivovat stávajícím a začíná pracovat na novém produktu. Vaším cílem je zjistit, čím rychleji bude Váš tým schopen nový produkt vyvinout a vydat jej do konce. Podle zkušeností Vašich i Vašich kolegů odhadněte šanci, že bude někdy dokončen, a navíc motivovat svůj tým, zrušit jim dlouho očekávané dovolené a pracovní dny.

Vaši kolegové a kolečky příprav a vývoje byli informováni o změně a měli možnost vyjádřit si připadná rizika a domluvit se na řešeních.

Prosím, pokud si budete vykat či tykat, oslovovat kolegy a kolečky jménem společnosti.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC
TCC NEKOPÍROVAT TCC

...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

...PRAVA

...opřpravu:

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

TESTY PRO ÚČASTNÍKY

REFLEXE

Jak jste vnímali svůj výkon v modelové situaci, popř. hodnocení doplňte svými komentáři.

U každé položky se svém výkonem v rámci jednání na škále „1“ až „5“ („1“ = vynikající,

...u?

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

MAPA IKON MODELOVÝCH SITUACÍ



Děkujeme za využití naší modelové situace.

Více informací

o nabídce modelových situací najdete na <https://www.tcc.cz/assessment-store>.
Pokud potřebujete pomoci s výběrem, neváhejte se na nás obrátit na e-mailové adrese:
assessmentstore@tcc.cz.