



Tvoříme Cesty k Cílům

## ASSESSMENT STORE PRACOVNÍ LISTY PRO ASSESSMENT CENTRA

### PŘÍPADOVÁ STUDIE: IN BASKET – „BYDLENÍ PRO ŽIVOT“

Účastník, realitní makléř a obchodní zástupce realitní společnosti má povinnost sdílet svůj pracovní kalendář v Outlooku se svým nadřízeným, aby byl informován o jeho aktivitách. Účastník má za úkol naplánovat a zorganizovat své pracovní povinnosti (akviziční telefonáty, schůzky s klienty, kampaně, nabídka nových produktů) na následujících 5 pracovních dnech do podoby kalendáře v Outlooku.

TYP MODELOVÉ SITUACE



## Obsah setu:

- informace k případové studii
- instrukce pro případovou studii
- vzorové řešení
- klíč k vyhodnocení
- hodnotící arch
- zadání pro účastníky

**Tento materiál je duševním vlastnictvím společnosti TCC s.r.o.** Zakoupením tohoto materiálu propůjčuje společnost TCC s.r.o. kupujícímu právo používat jej v rámci své organizace, výslovně uvedené v objednávce. Kupující nemá právo s tímto materiálem nakládat mimo tuto organizaci či poskytovat jej a šířit dál. Kupující má právo dílo rozmnožovat pouze pro vlastní interní potřebu. Kupující je povinen chránit a dodržovat autorská práva společnosti TCC s.r.o. a zodpovídá za dodržování tohoto práva svými zaměstnanci a dalšími subjekty, jejichž seznámení s obsahem je nezbytné pro jeho účelné užívání.

## **INFORMACE K MODELOVÉ SITUACI**

Název případové studie: „Bydlení pro život“ (In basket – řešení mnoha úkolů v malém čase)

Využití pro pozice:

- **obchodník pro retail, prodejce, finanční poradce**

Zaměření modelové situace: **time management, organizace práce, plánování akvizic, logické myšlení, kombinační schopnosti**

**V rámci prezentace návrhu řešení můžete hodnotit, zda účastník dokáže:**

- zachytit podstatné a klíčové informace
- propojit více informací a nalézt optimální řešení
- naplánovat a zkoordinovat více událostí zároveň
- efektivně využívat pracovní čas
- pracovat efektivně pod časovým tlakem

Doporučená časová náročnost případové studie:

- **30 minut**

## INSTRUKCE PRO MODELOVOU SITUACI

...stníky, že budou samostatně řešit případovou studii spočívající v plánování času a organizování své  
...jednoznačně časový prostor pro zpracování případové studie (doporučený čas 30 minut).  
...řešení vpisovali do připraveného záznamového archu a zdůrazněte, že je důležité psát čitelně  
...nýt vyhodnoceno.

...ní podklady:

...die

...ře MS Outlook

...é studie nebo na konci AC si veškeré materiály vyberete zpět.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

## OVÉ ŘEŠENÍ

15. února 2013 Hledání: Kalendář

pondělí	12 úterý	13 středa	14 čtvrtek	15 pátek
Slavěna Věnceslav	Slavěna Věnceslav	Valentýn Věnceslav	Jiřina Valentýn	Jiřina Ljuba
	Odvést Honzika do školky (15) Kalkulátor hypotečních splátek: of (14)			Prohl. garsonky Pankrác sl. Malá (3/13) přejezd Porada office (6)
	rezervační smlouva Kuřimský (1)	přejezd Prohlídka Barranova - pan Novotný Barranova (7/20) přejezd		rezervační smlouva Kuřimský; offi (1) pí. Schmidtová žádost o hypotéku office (19)
		Vyzvednout Honzika ze školky (15)		
		nafoťit Tachovice Tachovice (5)	nafoťit Tachovice Tachovice (5)	nafoťit Tachovice Tachovice (5)
		nafoťit Tachovice Tachovice (5)	nafoťit Tachovice Tachovice (5)	nafoťit Tachovice Tachovice (5)

ny ve vzoru)

místa jednání

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

/16 a 4

## VYHODNOCENÍ

s informacemi (schopnost zachytit podstatné a klíčové informace)

měřítkem může být shoda se vzorovým řešením – tj. použití všech klíčových informací ve správném kontextu, patrně  
nájena na pěti „červených“ úkolech

schopnosti (schopnost propojit více informací a nalézt optimální řešení)

být shoda se vzorovým řešením u čtyř úkolů vyžadujících propojení více informací



plánovat a zkoordinovat více událostí zároveň)

plánování a zkoordinování všech úkolů ze vzorového řešení, byť v jiných termínech (úkoly, které by  
18, 19 a telefonické sjednávání schůzek, tj. 2/4/16)

efektivita využití času)

kalendáře dalšími úkoly, jako je telefonické sjednávání schůzek (2/16 a 4) nebo  
pracovní doby versus úkoly nad rámec pracovní doby (s výjimkou nafocení  
o pracovní době)

lze v naplánované podobě uskutečnit)

říska rezerv na přejezdy mezi schůzkami a celkový objem

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

úkoly (50 hodin):

7 hodin
1,5 hodin
hodiny
hodin
in

adovou studii

### NOTÍČÍ ARCH

NÁMĚNÍKA:

POZICE:

DATUM AC:

...VÉ STUDIE SLEDOVAT A MÍRA NAPLNĚNÍ KOMPETENCÍ ÚČASTNÍKEM

...macemí (schopnost zachytit podstatné a klíčové informace)

...pností (schopnost propojit více informací a nalézt optimální řešení)

...naplánovat a zkoordinovat více událostí zároveň)

...vaných akcí, efektivita využití času)

...avděpodobnost, že jej lze v naplánované podobě uskutečnit)

... (kvalita řešení, stav splnění ve vymezeném čase)

...veškeré úkoly ve vymezeném čase, účastník tedy nemusí volit priority (priorit nadřizeným)

...vzorovým řešením

...jezd do kanceláře

...m 1 hodina /denně)

...í schůzek (minimum 15 hodin celkem)

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

?!

...rizika, co se nepodařilo

## ...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

...duální práci:

### ...PADOVÉ STUDIE

...ní kanceláři Bydlení pro život s.r.o. jako realitní makléř a obchodní zástupce. V posledních...  
... stagnuje, ceny domů i bytů jdou dolů a nabídka jednoznačně převyšuje poptávku.  
...dejů, a tím i zisku, se realitní kancelář zaměřuje stále více nejen na prodej a pronájem  
...ku kompletních finančních služeb s tím souvisejících (zajištění financování, vyřízení  
...poření, přefinancování nebo konsolidace půjček a také pojištění). Nedávno se  
...h stavebních spořitelén. Chce využít síť obchodníků realitní kanceláře a jejím  
...novou produktovou řadu.

...nemáte pevnou pracovní dobu a svůj čas si organizujete sám. Ředitel  
...sdíleným kalendářem v MS Outlooku tak, aby měl kdykoli přehled

...rách, a tak si tento týden organizujete až dnes, v pondělí ráno.  
...outlooku. Události, které označíte jako soukromé, vidí ostatní

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC





## PLÁNOVÁNÍ PRO ÚČASTNÍKY

### KLIENTI, KTERÉ POTŘEBUJETE NAPLÁNOVAT NA TENTO TÝDEN:

...manský, který se byl před 14 dny podívat na byt 4+kk na sídlišti v Ďáblicích Vám v sobotu volal, že se ...  
... rozhodli, že se jim byt líbí a chtějí co nejrychleji podepsat rezervační smlouvu a složit rezervační ...  
... by se jim to kterýkoli den mezi 12:00 a 14:00 s výjimkou středy a čtvrtka.

...aplno rozjela kampaň nového produktu – hypotečního kontokorentního účtu. Každý ...  
... má přidělen seznam klientů, které by měl s touto novinkou kontaktovat. Máte ...  
...ých kampaní připadá na jednu schůzku s klientem cca 20 akvizičních telefonátů.

...ci, pan Urban tento týden nemá na další prohlídky vůbec čas. Kdyby to bylo ...  
...iemce, požádal by o zpřístupnění bytu svou maminku. Ta může ale jenom ...  
...m poledne (cca 11:30 – 12:30), anebo v pátek ráno do 10:00, pak bude ...  
...poň dva dny předem vědět.

...ů cca o 1/3. Důvodem je to, že jste byl minulý týden na dovolené, ...  
...ní schůzku, ani jste si nemohl na tento týden sjednávat schůzky ...  
...cílů to nestačí. Znamená to, že příští tři týdny budete muset

...pro inzerci starší rodinný dům. Počítáte s tím, že Vám ...  
...každý den po 17:00

...em pobočky.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

...u bytu 3+1 v Barranově ulici (cca 45 minut ...  
...d nebo ve středu mezi 10:15 – 13:00.

...dhad bytu. Stačí jí odhad provedený ...  
...ředem vědět. Slíbil jste jí, že se jí

...ste se již přes dva měsíce

...rů. Jednak hledáte ...  
...opolupráce s Vaší ...  
...žky.

...pojištění ...  
...árodní

Máte ředitelem pobočky nastaven cíl uskutečnit týdně minimálně 10 schůzek s novými klienty kupujícími nebo prodávajícími nemovitost.

Malá Vám psala SMS, že by si ráda ještě jednou prohlédla garsonku na Pankráci (cca 35 minut) kanceláře. Neví, jestli se jí tam vejde všechen nábytek. Ideálně by se jí to hodilo buď v pondělí nebo v úterý mezi 9 a 11 hod nebo ve středu kdykoli po 12:00.

Jan slíbil, že Vám ukáže, jak používat novou verzi kalkulátoru hypotečních splátek. Má čas na schůzku až za 10 hodinou.

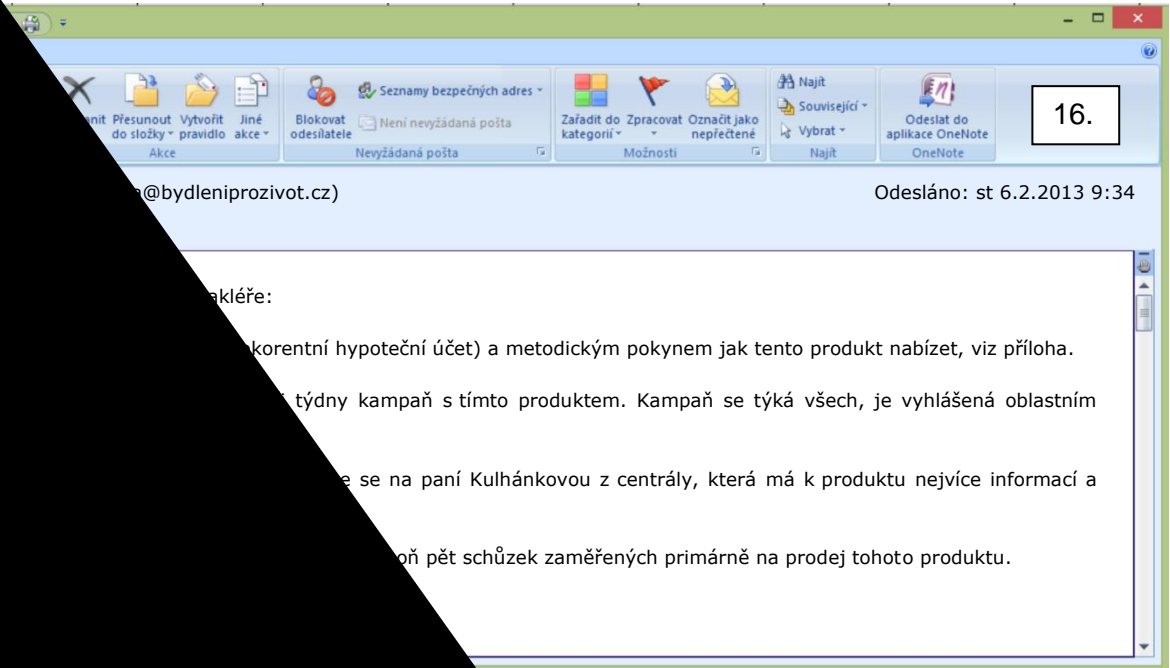
Ukolivě prací jednou týdně pravidelně vozíte syna do školky a stejně tak jednou týdně do kanceláře do školky trvá cca 25-35 minut.

Ukolivě budete telefonovat s klienty (nabídka produktů, kampaně, akvizice) telefonáty vždy uveďte, kolik hovorů máte v plánu uskutečnit. Uveďte, kterému se vztahuje.

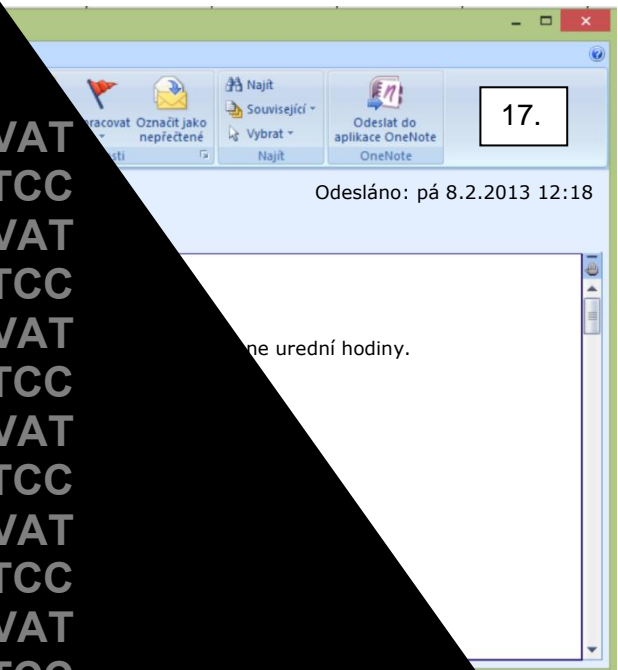
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

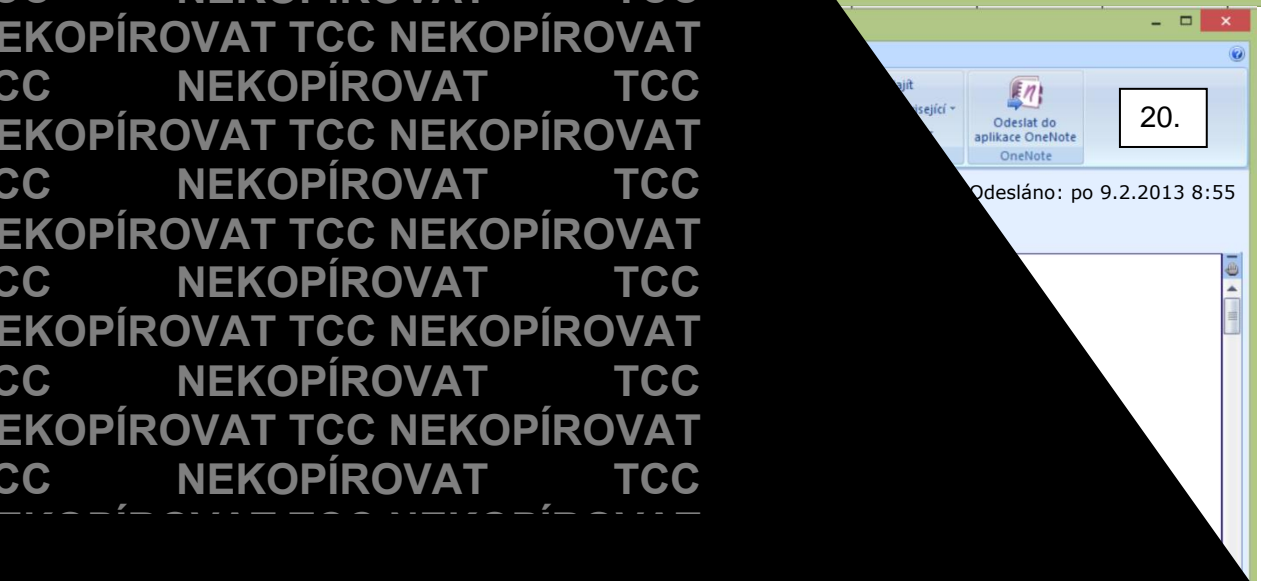
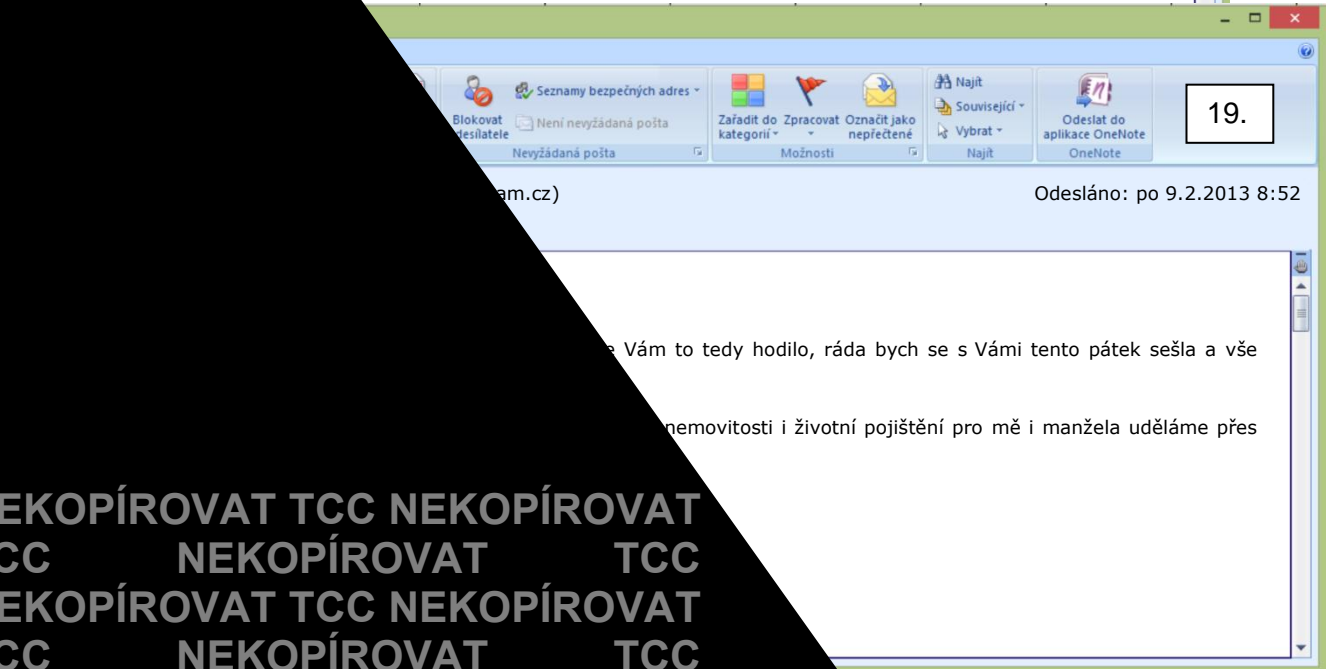
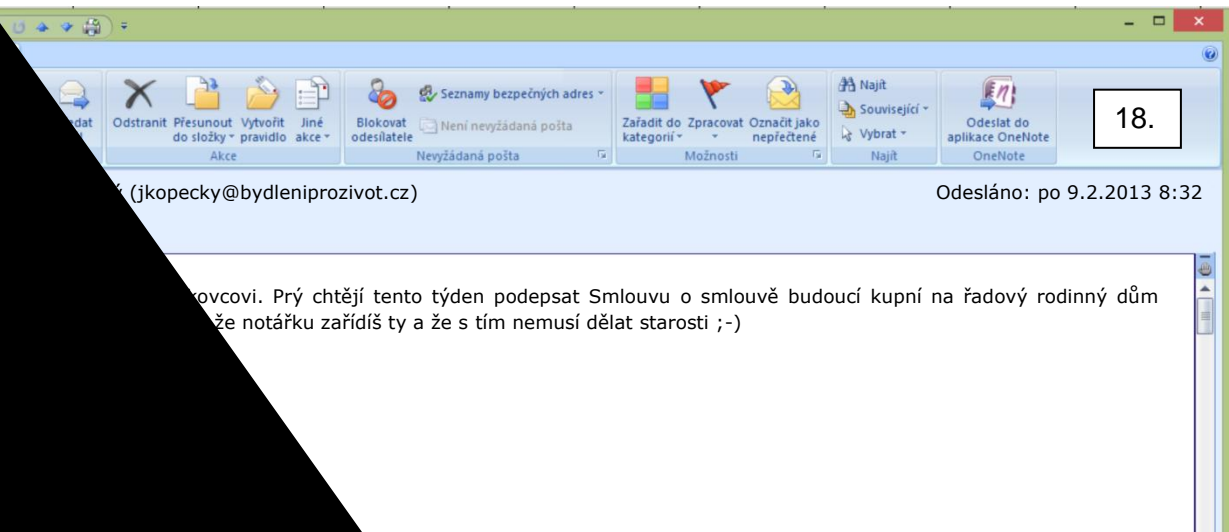
### ...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

#### ...KTERÉ JSTE MĚL/A RÁNO V DORUČENÉ POŠTĚ:



NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
 TCC NEKOPÍROVAT TCC  
 NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
 TCC NEKOPÍROVAT TCC  
 NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
 TCC NEKOPÍROVAT TCC  
 NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
 TCC NEKOPÍROVAT TCC  
 NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
 TCC NEKOPÍROVAT TCC  
 NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
 TCC NEKOPÍROVAT TCC





NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC



# MAPA IKON MODELOVÝCH SITUACÍ



Děkujeme za využití naší modelové situace.

Více informací

o nabídce modelových situací najdete na <https://www.tcc.cz/assessment-store>.  
Pokud potřebujete pomoci s výběrem, neváhejte se na nás obrátit na e-mailové adrese:  
[assessmentstore@tcc.cz](mailto:assessmentstore@tcc.cz).