



Tvoříme Cesty k Cílům

## ASSESSMENT STORE PRACOVNÍ LISTY PRO ASSESSMENT CENTRA

### MODELOVÁ SITUACE: JEDNÁNÍ S TÝMEM / PREZENTACE ZMĚN – „KOLOSEUM – VÝROBNÍ ZÁVOD“

Účastník je v roli mistra výroby ve výrobním závodě. Bude vést mimořádnou poradou s týmem svých podřízených pracovníků, jimž má prezentovat změny, které je čekají. Cílem účastníka je prezentovat změny, o kterých rozhodlo vedení společnosti. Jeho úkolem je oznámit tato rozhodnutí, vysvětlit kontext, souvislosti a dopady do praxe. Účastník má z pozice mistra výroby dovést svůj tým k přijetí změn a nepopulárních rozhodnutí. Optimálně by měl své podřízené stabilizovat v náročné situaci a motivovat k další práci a zajistit tak hladký provoz výroby.

TYP MODELOVÉ SITUACE



## Obsah setu:

- informace k modelové situaci
- instrukce pro modelovou situaci
- zadání pro sparing-partnery
- hodnotící arch
- zadání pro účastníky

**Tento materiál je duševním vlastnictvím** společnosti TCC s.r.o. Zakoupením tohoto materiálu propůjčuje společnost TCC s.r.o. kupujícímu právo používat jej v rámci své organizace, výslovně uvedené v objednávce. Kupující nemá právo s tímto materiálem nakládat mimo tuto organizaci či poskytovat jej a šířit dál. Kupující má právo dílo rozmnožovat, ovšem pouze a jedině pro vlastní interní potřebu. Kupující je povinen chránit a dodržovat autorská práva společnosti TCC s.r.o. a zodpovídá za dodržování tohoto práva svými zaměstnanci a dalšími subjekty, jejichž seznámení s obsahem je nezbytné pro jeho účelné užívání.

## **INFORMACE K MODELOVÉ SITUACI**

Název modelové situace: „Koloseum“ (Jednání s týmem / Presentace změn)

Využití pro pozice:

- **manažerské, vedoucí týmu, team leaderi**

Zaměření modelové situace: **motivace, nadhled, práce s informacemi, vedení jednání, orientace na cíl, iniciativa, pohotovost, argumentace/zvládání námitek, komunikační a prezentační dovednosti, rozhodnost, orientace na změnu**

V rámci modelové situace můžete hodnotit, zda účastník:

- uvažuje komplexně, v souvislostech, zvažuje dopady do budoucna
- je schopen identifikovat slabá místa a rizika
- pohotově analyzuje a propojuje daná fakta
- sděluje informace přehledně a srozumitelně
- dokáže zaujmout a přesvědčit
- pohotově zvládá námítky, používá logickou a přesvědčivou argumentaci
- je aktivní, pohotový, vytrvalý, orientuje se na cíl a vystupuje rozhodně
- zapojuje motivaci, využívá vhodných motivačních prvků a pracuje s cílenou motivací
- je otevřený změnám, je schopen navrhnout inovace, uvažuje flexibilně
- volí vhodný styl a přizpůsobuje komunikaci partnerům

Časová náročnost modelové situace:

- **10 minut příprava**
- **15 minut jednání s podřízeným**
- **5 minut reflexe**

Doporučený počet hodnotitelů: min **2 hodnotitelé**

## INSTRUKCE PRO MODELOVOU SITUACI

Účastníky, že budou v roli manažera – mistra výroby absolvovat poradou s týmem svých podřízených a informovat účastníky, že svému týmu budou prezentovat změny, které jej, resp. firmu čekají.

Časový prostor pro přípravu (10 minut) a pro poradou s týmem (15 minut).

Účastníkům podmínky pro prezentaci a přípravu na ni (flip-chart, fixy či další prezentační

prvky):

Účastníky vyzvat k písemné reflexi svého výkonu:

Na konci AC si veškeré materiály vyberete zpět.

Uplatnit paring-partners styl oslovování – zda si budou

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

## ...NÍ PRO SPARING-PARTNERY

### ...O MODELOVÉ SITUACE

...obě a čeká Vás mimořádná porada s Vaším nadřízeným, mistrem výroby.

...ny přijímáte negativně.

...ník zmíní o propouštění, chtějte po něm informace, jak se to dotkne celého týmu, kolik lidí  
...obavy, jestli se Vás propouštění týká osobně.

...te zvyklý, rodinnou logistiku jste podřídil směnnému provozu,

...áročné, starší pracovníci je budou obtížně zvládat,

...neumožní dostat se ráno na směnu, a naopak večer domů, autem dojíždět

...platu – ale pomohl by příplatek na benzín nebo domluva s dopravcem

...ci využíváte jenom odborné/technické znalosti, jiný typ školení je

...fnky pro jejich dosažení budou určitě nereálně vysoké.

... své požadavky,

...ěte do jednání, v souladu se svou rolí, vstupovat,

... vysvětlit jejich přínos a upozorňujte na možná

...umentace a zvládání námitek,

...přístup demotivační, oponujte, popř.

...ny, např.:

...pracují, pokud je účastník

...ná stanoviska, závěry

...dmítají, považují

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

## PROBLÉMOVÝ ARCH

SITUACE:

JMÉNO ÚČASTNÍKA:

POZICE / DATUM AC:

MODELOVÉ SITUACE A MÍRA NAPLNĚNÍ KOMPETENCE ÚČASTNÍKEM:

schopnost uplatnit nadhled a koncepční přístup, zvažuje dlouhodobé efekty a priority

schopnost motivaci, využívá vhodných motivačních prvků, pracuje s cílenou motivací

schopnost řešení námitek: pohotově zvládá námítky, využívá logické a přesvědčivé argumenty

schopnost analyzovat klíčové informace a vhodně je propojovat

iniciativa, vytrvalost, vedení jednání k dosažení cíle

pohotovost, snaha o partnerský přístup, vede jednání k řešení situace

změnám, schopnost inovovat, uvažovat flexibilně

schopnost zaujmout, přesvědčit, komunikuje jasně, volí vhodný styl komunikace

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

?!  
Chyba, co se nepodařilo

## ...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

...vu:

### ...OVÉ SITUACE

...robním závodě. Máte 24 podřízených pracovníků, kteří se střídají v třísměnném provozu. ...situaci. Nedávná krize velmi ovlivnila zájem zákazníků o produkty firmy a přechodně se ...požádat o úvěr. Nicméně v posledních týdnech jste získali dva velké klienty a věříte, ...stanete do zelených čísel. Naneštěstí, v minulém týdnu několik dní vytrvale přšelo ...poškodila zařízení haly, narušila statiku jedné budovy a provoz musel být ...staticky zajištěna a mělo by dojít k odklizení škod. Bohužel podnik si nemůže ...přijít o nové zákazníky a pravděpodobně by jej to položilo. Vedení proto ...12 hodin. Část pracovníků se bude věnovat odklizení škod a část výrobě

...řežit tuto krizi, budete muset část lidí propustit. S největší ...zůstane natrvalo. Ani k slibovanému plošnému zvýšení platů ...odnotlivých pracovníků a v závislosti na něm budou vypláceny ...a tom budou i dvakrát lépe než nyní. A navíc za každý ...různé vzdělávací programy, umožňující jejich profesní ...mistrem nebo získat jinou kvalifikaci v oboru, který si ...stupni vzdělávacího programu projdou prověrkou ...vzdělávání pokračovat.

...mořádné pracovní poradě.

...ré jej čekají.

...ní – zda si budete vykat či tykat, oslovovat ...cítit/a co nejpřirozeněji.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC

## ...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

...PŘÍPRAVA

...přípravu:

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC  
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT  
TCC NEKOPÍROVAT TCC





# MAPA IKON MODELOVÝCH SITUACÍ



Děkujeme za využití naší modelové situace.

Více informací

o nabídce modelových situací najdete na <https://www.tcc.cz/assessment-store>.

Pokud potřebujete pomoci s výběrem, neváhejte se na nás obrátit na e-mailové adrese:

[assessmentstore@tcc.cz](mailto:assessmentstore@tcc.cz).