



Tvoříme Cesty k Cílům

ASSESSMENT STORE PRACOVNÍ LISTY PRO ASSESSMENT CENTRA

MODELOVÁ SITUACE: ZPĚTNÁ VAZBA A ZADÁNÍ ÚKOLU PODŘÍZENÉMU – „YOURBANK“

Účastník, vedoucí projektového týmu pracující v bankovní společnosti se setkává se členem projektového týmu. Cílem účastníka v první části zadání je přimět člena týmu ke změně jeho chování v oblasti spolupráce s kolegy a komunikace s ostatními odděleními. Cílem druhé části je zadat členovi týmu úkol setkat se s manažery jednotlivých oddělení a na základě jejich podnětů upravit stávající metodiku pro přidělování přístupových práv.

TYP MODELOVÉ SITUACE



Obsah setu:

- informace k modelové situaci
- instrukce pro modelovou situaci
- zadání pro sparing-partnery
- hodnotící arch
- zadání pro účastníky

Tento materiál je duševním vlastnictvím společnosti TCC s.r.o. Zakoupením tohoto materiálu propůjčuje společnost TCC s.r.o. kupujícímu právo používat jej v rámci své organizace, výslovně uvedené v objednávce. Kupující nemá právo s tímto materiálem nakládat mimo tuto organizaci či poskytovat jej a šířit dál. Kupující má právo dílo rozmnožovat, pouze a pro vlastní interní potřebu. Kupující je povinen chránit a dodržovat autorská práva společnosti TCC s.r.o. a zodpovídá za dodržování tohoto práva svými zaměstnanci a dalšími subjekty, jejichž seznámení s obsahem je nezbytné pro jeho účelné užívání.

INFORMACE K MODELOVÉ SITUACI

Název modelové situace: **„YOURBANK“ (Zpětná vazba a zadání úkolu podřízenému)**

Využití pro pozice:

- **manažerské, vedoucí oddělení, vedoucí teamu**

Zaměření modelové situace: **zpětná vazba, motivace, zadání úkolu, vedení jednání, orientace na cíl, komunikační dovednosti, argumentace, zvládání námitek, manažerský styl**

V rámci modelové situace můžete hodnotit, zda kandidát:

- poskytuje otevřenou a vyváženou zpětnou vazbu
- zapojuje motivaci, využívá vhodných motivačních prvků a pracuje s cílenou motivací
- sděluje cíl a smysl úkolu, sděluje požadavky a parametry úkolu a jeho výstupů a systému kontroly
- pohotově zvládá námitek, používá logickou a přesvědčivou argumentaci
- je aktivní, snaží se o partnerský přístup, přizpůsobuje vedení jednání situaci, dosahuje cíle
- jednání uzavírá s jednoznačnými dohodami, ověřuje pochopení a souhlas klienta
- volí vhodný styl a přizpůsobuje komunikaci partnerovi

Doporučená časová náročnost modelové situace:

- **10 minut příprava** (zkrácená varianta 5 minut)
- **15 minut simulované jednání s podřízeným** (zkrácená varianta 10 minut)
- **5 minut reflexe**

Doporučený počet hodnotitelů: **2 hodnotitelé, z toho 1 v roli sparing-partnera**

INSTRUKCE PRO MODELOVOU SITUACI

Účastníky, že budou absolvovat simulované jednání s podřízeným. Vymezte jednoznačně časový prostor (doporučený čas 10 minut) i pro samotné modelové jednání (doporučený čas 15 minut).

Následující podklady:

Modelové situace

Modelové situace můžete účastníky vyzvat k písemné reflexi svého výkonu:

Účastníci budou mít během modelové situace k dispozici. Upozorněte účastníky, aby na konci AC si veškeré materiály vyberete zpět.

Modelovou situací se sparing-partnerem styl oslovování – zda si účastník může dovolit oslovení jménem nebo příjmením apod.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

TESTOVÁNÍ PRO SPARING-PARTNERA

TESTOVÁNÍ PRO MODELOVÉ SITUACE

...ce a jste členem projektového týmu, který se zabývá problematikou práce s daty. Společně ...stávající stav v oblasti práce s informacemi, hledáte optimalizace procesů, vytváříte metodiky.

...řízeným, vedoucím projektu, se Vám dobře spolupracuje, je schopen jasně zadat úkol ...sně prostor pro samostatné plnění.

...máte pocit, že mnohdy nedocení Vaše kvality. Faktem je, že nejste typem člověka, který ...necháváte za sebe mluvit zejména kvalitu své práce a výsledků.

...pracujete skutečně efektivně – neztrácíte čas zbytečným „tlacháním“, neustálými ...mohdy neřeší důležité věci. Pak se nedivíte, že musí zůstat v práci déle. Díky ...tivitě stíháte svou práci ve své pracovní době.

...ní, příliš Vás netrápí, že jste ostatními považován/a za člověka, ...rád/a věcný styl jednání, což souvisí s efektivitou využití času.

...máte času nazbyt na jiné úkoly.

...e, máte několik podnětů. Rád/a byste působil/a v budoucnu ...vé analytické schopnosti a schopnost nacházet funkční řešení – ...ále o něčem přesvědčovat.

...odborné školení zaměřené na oblast projektového řízení, ...íte se, že tyto znalosti můžete ve své práci dobře zúročit.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

...e Vám nedá prostor do 3 minut, začněte

...adání úkolu/.

...ibilitu a schopnost argumentace

...nak, když Vám to doted fungovalo

...je to pro Vás efektivnější

...ij úhel pohledu,

...oly přijímá

...obně,

NOTÍČÍ ARCH

POZICE:

JMÉNO ÚČASTNÍKA:

POZICE / DATUM AC:

SLEDOVAT A MÍRA NAPLNĚNÍ KOMPETENCE ÚČASTNÍKEM:

skytuje otevřenou a vyváženou zpětnou vazbu

motivaci, využívá vhodných motivačních prvků, pracuje s cílenou motivací

smysl úkolu, sděluje požadavky a parametry úkolu a jeho výstupů a systému kontroly

úkolů: pohotově zvládá námítky, používá logickou a přesvědčivou argumentaci

snaha o partnerský přístup, přizpůsobení vedení jednání situaci, dosažení cíle

úspěšnými dohodami, ověřuje pochopení a souhlas klienta

komunikaci partnerovi

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

?!
co se nepodařilo

...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

...vu modelové situace:

...ho jednání:

...DELOVÉ SITUACE

...dené bankovní společnost YOURBANK. V současné době vedete projekt, který má
...u prioritu a je zaměřen na problematiku zabezpečení dat. Prakticky to znamená, že Vy
...působ práce s dokumenty a informacemi, hledáte úzká místa a navrhuje možnosti
...změně. Přirozenou součástí práce je tvorba metodik práce s daty. Váš tým
...né specialisty a odborníky na svou oblast. S většinou z nich jste skutečně velmi
...čas a v plné kvalitě, přestože se jedná mnohdy o časově náročné úkoly, víte,
...ka jdou nad rámec svých povinností a jsou ochotni zůstat v práci přesčas
... spolupracují, dokážou si poradit i se podpořit.

...te plně spokojen/a. Stává se, že:

...preferuje samostatnou práci a komunikuje jen v případech,

...průběhu svých činností, čímž jim stěžuje práci. Doslova
...žkám, vylouvá se a hledá důvody, proč se jich nemusí

...ného. Vy ale víte, že odvádí dobrou práci, problém
...mezi jeho/její kvality patří zejména analytické
...cká řešení.

...informací od kolegů i s vysvětlováním svých
...i působí věcně až úsečně, často nevysvětlí

...ného. Chcete si ji/ho ponechat
...teny týmu i další kolegy) řešit.

...řlování přístupových práv
...ještě sejit s manažery

...pových práv podle
...do dané metodiky

...stavu, že tímto
...krace a sdílení

...d úkolem
...3 týdnů

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT TCC

...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

...PRAVA

...opřípravu:

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

...NÍ PRO ÚČASTNÍKY

...FLEXE

...jak jste vnímali svůj výkon v modelové situaci, popř. hodnocení doplňte svými komentáři.

...ost se svým výkonem v rámci jednání na škále „1“ až „5“ („1“ = vynikající,

...ní?

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

MAPA IKON MODELOVÝCH SITUACÍ



Děkujeme za využití naší modelové situace.

Více informací

o nabídce modelových situací najdete na <https://www.tcc.cz/assessment-store>. Pokud potřebujete pomoci s výběrem, neváhejte se na nás obrátit na e-mailové adrese:

assessmentstore@tcc.cz.