



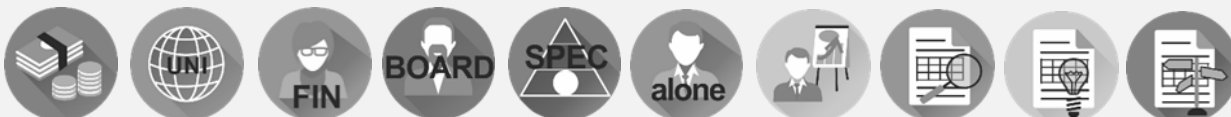
Tvoříme Cesty k Cílům

ASSESSMENT STORE PRACOVNÍ LISTY PRO ASSESSMENT CENTRA

PŘÍPADOVÁ STUDIE / PREZENTACE: „JAZYKOVÉ CENTRUM“

Účastníci jsou situováni do role konzultanta pro oblast zvyšování efektivity řízení a optimalizace rizik pro firmy v SME segmentu. Obrátil se na ně nový zákazník, dva jednatelé firmy Jazykové centrum, s.r.o., s cílem: získat lepší přehled o finančních tocích ve firmě, optimalizovat firemní finance, standardizovat přístup k ekonomice firmy a také najít možnosti a zdroje pro financování nového interaktivního portálu pro studium jazyků on-line formou. Účastníci mají k dispozici určité údaje i informace přímo od jednatelů (viz níže) a také rozvahu za rok 2011, manažerský report za rok 2012 a přehled výsledků z účetního systému za rok 2013. Úkolem účastníků je samostatně analyzovat situaci firmy a dané podklady. Jejich cílem je navrhnout konkrétní opatření a kroky, vedoucí k naplnění poptávky zákazníka. Své návrhy budou zpracovávat písemnou formou a následně prezentovat hodnotitelům, kteří se ocitnou v rolích sparring-partnerů – jednatelů firmy. Sparring-partneři budou v rámci prezentace po účastníkovi žádat konkrétní závěry z analýzy a zejména návrhy opatření do budoucna, dále pojmenování přínosů do praxe včetně možných rizik, časového rámce, odhadu nákladů a podmínek nutných pro realizaci apod.

TYP MODELOVÉ SITUACE



Obsah setu:

- informace k případové studii / prezentaci
- instrukce pro případovou studii / prezentaci
- zadání pro sparing-partnery
- hodnotící arch
- zadání pro účastníky

Tento materiál je duševním vlastnictvím společnosti TCC s.r.o. Zakoupením tohoto materiálu propůjčuje společnost TCC s.r.o. kupujícímu právo používat jej v rámci své organizace, výslovně uvedené v objednávce. Kupující nemá právo s tímto materiálem nakládat mimo tuto organizaci či poskytovat jej a šířit dál. Kupující má právo dílo rozmnožovat, ovšem pouze a jedině pro vlastní interní potřebu. Kupující je povinen chránit a dodržovat autorská práva společnosti TCC s.r.o. a zodpovídá za dodržování tohoto práva svými zaměstnanci a dalšími subjekty, jejichž seznámení s obsahem je nezbytné pro jeho účelné užívání.

INFORMACE K PŘÍPADOVÉ STUDII / PREZENTACI

Název případové studie / prezentace: „**Jazykové centrum**“

Využití pro pozice:

- **specialisté a konzultanti zaměřeni na oblast controllingu, auditu, práce s riziky, řízení firmy apod. /pozice vyžadující práci s čísly a informacemi/**

Zaměření případové studie / prezentace: **analytické uvažování, práce s informacemi, logické myšlení, vnímání souvislostí, komunikační dovednosti, prezentační schopnosti, zvládnání námitek, argumentace**

V rámci zpracování případové studie i prezentace můžete hodnotit, zda účastník:

- dokáže analyzovat daná fakta
- je schopen identifikovat slabá místa a rizika
- umí propojit souvislosti a uvažuje koncepčně
- navrhuje praktická a reálná (a realizovatelná) řešení
- sděluje informace přehledně a srozumitelně
- dokáže zaujmout a přesvědčit
- pohotově zvládá námítky
- používá logickou a přesvědčivou argumentaci

Časová náročnost:

- **5 minut na zadání situace**
- **30 minut na analýzu informací účastníkem a tvorbu návrhů opatření**
- **15 minut na prezentaci návrhů opatření**

Doporučený počet hodnotitelů: **2 hodnotitelé v rolích spring-partnerů** (při prezentaci návrhů opatření)

INSTRUKCE PRO PŘÍPADOVOU STUDII / PREZENTACI

Ujistěte se, že budou samostatně řešit případovou studii spočívající v analýze dostupných informací. Účastníci budou zastávat roli nezávislého konzultanta v oblasti zvyšování efektivity řízení a optimalizace procesů v ME segmentu a budou analyzovat údaje o firmě jejich nového zákazníka. Sdělte účastníkům, že samostatné práce mají být návrhy opatření a kroků, které budou prezentovat zástupcům /

Ujistěte se, že mají dostatečný prostor pro individuální práci (čas 30 minut) a pro prezentaci (čas 15 minut). Účastníky upozorněte, že jejich individuální práce měli věnovat přípravě na prezentaci svých návrhů.

Účastníci své individuální práci následující podklady:

- Další podklady
- Příklady / poznámek

Účastníci veškeré materiály i své poznámky k dispozici. Upozorněte účastníky, že před zahájením prezentace nebo na konci AC si veškeré materiály vyberete

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

OPATŘENÍ PRO SPARING-PARTNERY

PREZENTACE NÁVRHŮ OPATŘENÍ

Firma Jazykové centrum, s.r.o. Oslovili jste nezávislého poradce, s cílem získat lepší přehled o svých ve firmě, optimalizovat firemní finance, ošetřit případná rizika i standardizovat přístup k financím. Máte méně konkrétní představu, vaše poptávka se nese v duchu „mít vše v pořádku, neutráct peníze, optimalizovat náklady, hledat prostor pro úspory a finančně stabilizovat firmu“. Rádi byste byli schopni financovat nový interaktivní portál, umožňující studium jazyků on-line. Celkové náklady na projekt můžete na 2,5 milionu Kč, plus náklady na provoz, správu a marketing.

Pro rok 2011, manažerský report za rok 2012 a přehled výsledků z účetního systému. Pokud byste chtěli také další informace (viz Uvedení do případové studie).

Poradce, který vám bude prezentovat své návrhy opatření a kroků. Očekáváte, že návrhy budou úspěšné. Zajímat vás bude zejména:

...raci.

...ních opatření by účastníci, vedle zřejmých faktů, měli ... (ani 67 %), existuje tedy příležitost pro vstup nového ... spektrum aktivit; aj.

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

... i dodavatelů. Jsou velmi vytížení a čas ... dát najevo.

... firmu přínosné ...
... adují záruky
... energii

NOTÍČÍ ARCH

SITUACE:

JMÉNO ÚČASTNÍKA:

POZICE / DATUM AC:

CI ŘEŠENÍ STUDIE A PREZENTACE A MÍRA NAPLNĚNÍ KOMPETENCE ÚČASTNÍKEM:

macemi: schopnost analyzovat podstatné a klíčové informace

ostmi: schopnost propojovat informace a nalézat optimální řešení

ost navrhnout reálná a realizovatelná řešení

zaujmut a přesvědčit, komunikuje jasně, volí vhodný styl komunikace

mitek: pohotově zvládá námítky, využívá logické a přesvědčivé argumenty

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

?!

tervy, rizika, co se nepodařilo

PROJEKT PRO ÚČASTNÍKY

Individuální práci:

Pracovní návrhů:

DESCRIPTION OF CASE STUDIES

As consultants for advisors in the field of increasing management efficiency and optimization of the SME segment. You have been approached by a new customer, a company called the Language Centre (Jazykové centrum s.r.o.), represented by two directors. The directors have provided you with

The company was founded in 2007 and originally only organized language courses,

which have since flourished; profits went up quickly and the range of services grew steadily,

and the Language Centre,

is now a well-known company; the two directors are also the owners and have a combined 60%

of the company. The Executive Director; individual product lines are managed under separate

responsibilities. The company has an internal and external staff, consisting mainly of teachers,

and other employees,

as well as marketing and references to acquire new clients, and

other companies,

the responsibility of the Executive Director; there is no

one person who would deal with its finances and

control of the financial flows in the company.

The company has a profit and loss management report

and a report from the accounting

to analyze the company's finances,

Overall, they have a less

approach by the words "to have

the tendency to save money, and

the management

has an overview of

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

...ion to this information, you searched for additional information about the company from various sources (print, acquaintances who are or were clients of the Language Centre, etc.), and you have learned that the director was dismissed in 2012. The change was communicated externally very briefly and everything happened very suddenly. It seems that there was a conflict or some other problems between the owners and the director. Other unconfirmed information is that a large multinational school which is linked to a university is interested in the company, perhaps in purchasing it. Besides this, you have acquired some details; see below.

... client and learned more vital information:

... (there are always two directors that negotiate for the company) you've met with are also ... them has a share of 30%. The third partner has the remaining 40%.

... eagerly told you that if it possible, they would like to work with you to find the opportunities for a new interactive portal that allows for on-line learning. They ... how of their company with classic e-learning and enrich the resulting product ... collaboration and communication with teachers via the Internet. They ... such a portal at 2.5 million CZK. There will be additional costs required ... as well as for marketing it as part of its launch. At the same time, the ... stabilize the financial stability of the company.

... have also told you that the company passed through a crisis in

... company and established a competitive language school,

... important customers,

... able to quickly find an adequate replacement for the

... company invested in a number of areas (a new ... identity, expansion of the Language Centre ... company in Slovakia, and others),

... ve director and subsequently the owners ... the company's economy,

... onnel issues; he was not able to ... to apply effective cost-cutting

... any began to stabilize in ... mistic year. The results ... 2010. In 2011, the ... profit is 82 thousand

... e. Prepare

... the

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

STATEMENTS FOR PARTICIPANTS

Jazykové centrum, s.r.o.

Balance sheet as of 31 December 2011 (in thousands CZK)

Assets	as of 31.12.2011
Assets	
	304
and equipment	6 811
	674
ments	63
	387
	0
	8 239
	131
	7 495
	0
	3 272
	4 685
	15 583
	23 822
	200
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT	5 524
TCC NEKOPÍROVAT TCC	678
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT	6 402
TCC NEKOPÍROVAT TCC	
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT	49
TCC NEKOPÍROVAT TCC	653
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT	0
TCC NEKOPÍROVAT TCC	702
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT	
TCC NEKOPÍROVAT TCC	9 287
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT	1 568
TCC NEKOPÍROVAT TCC	3 245
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT	733
TCC NEKOPÍROVAT TCC	488
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT	7

Jazykové centrum, s.r.o.

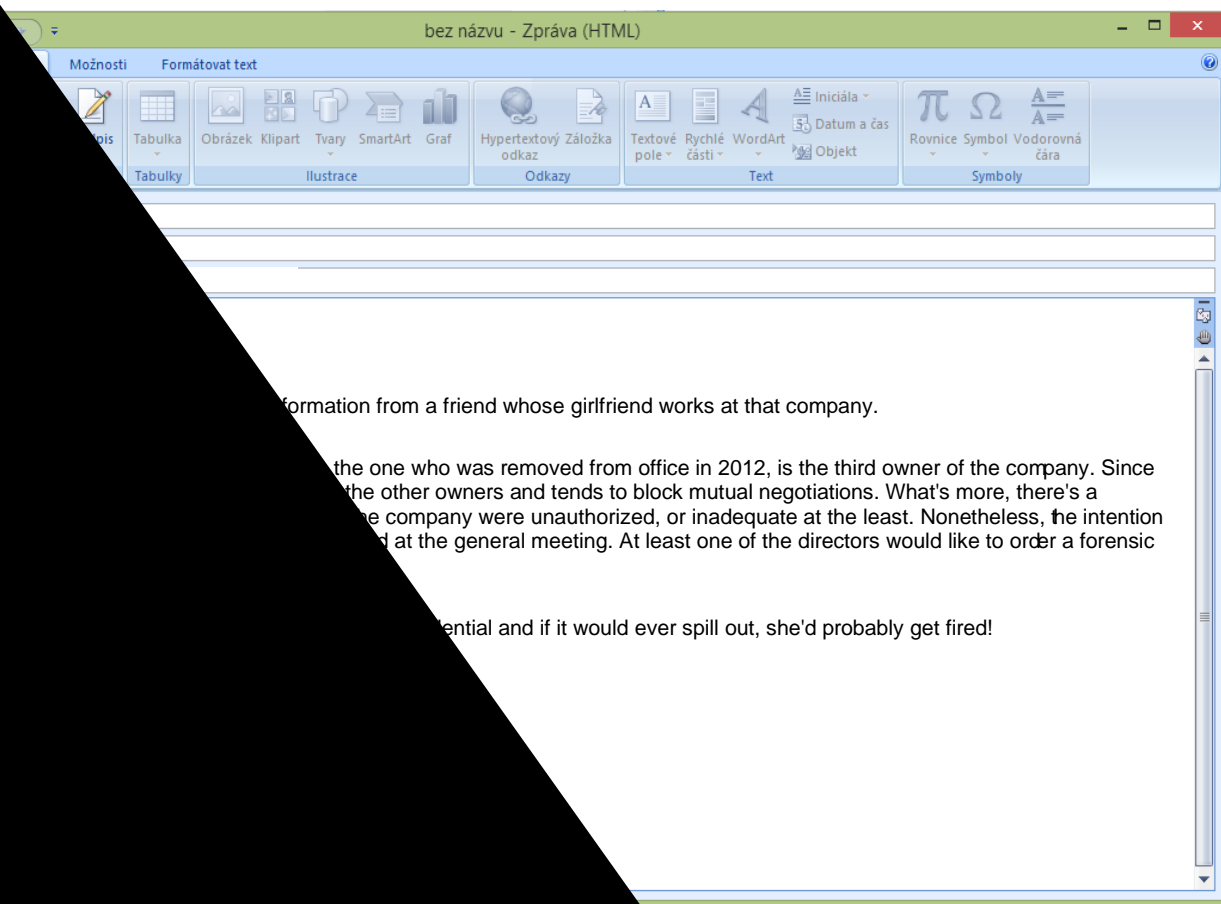
Results for 2013

Group	Data	Month		
		1	2	3
10. Language courses	Monthly	892 342	987 452	1 436 723
	Cumulative	892 342	1 879 794	3 316 517
16. Instructor rental	Monthly	1 428 762	322 782	965 198
	Cumulative	1 428 762	1 751 544	2 716 742
20. Exams and certifications	Monthly	675 234	23 890	123 654
	Cumulative	675 234	699 124	822 778
Services to expats	Monthly	1 564 987	934 571	1 123 987
	Cumulative	1 564 987	2 499 558	3 623 545
Consultations and	Monthly	231 675	623 499	765 923
	Cumulative	231 675	855 174	1 621 097
		4 793 000	2 892 194	4 415 485
		4 793 000	7 685 194	12 100 679
	Monthly	-322 167	-342 198	-331 549
	Cumulative	-322 167	-664 365	-995 914
	Monthly	-567 299	-361 999	-673 132
	Cumulative	-567 299	-929 298	-1 602 430
		-889 466	-704 197	-1 004 681
		-889 466	-1 593 663	-2 598 344
		-50 998	-23 890	-21 143
		-50 998	-74 888	-96 031
		-13 665	-8 564	-176 424
		-13 665	-22 229	-198 653
		29	-321 887	-176 929
			-498 816	-675 745
			-354 341	-374 496
			-595 933	-970 429
			2 139	-2 198 121
			316	-5 974 437
				-321 524
				-680 811
				519 645
				655 248
				663
				58

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

Insurance
legal services
financial services,
activities
and fees
expenses
income
income

INSTRUMENTS FOR PARTICIPANTS



NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

INSTRUMENTS FOR PARTICIPANTS

číslo 2. 4. 2011

číslo 1063 | volný prodej 10 Kč | řízená distribuce **EIS.cz**

MLADÁ FRONTA

Boj o jez vrcholí

Labe u Děčína může dopadnout jako dálnice D8, hrozí ekologové

TÉMA str. 4-5

Đábel ve vyhláškách

Místopředseda Senátu Petr Pithart o úskalích přímé volby prezidenta

ROZHOVOR str. 12-14



PETR ZAHRADNÍK: NEJDŘÍVE HASIT, AŽ POTOM HLEDAT ŽHÁŘE

Komentář str. 19



... si opět vyšlápl na Dobeše

zastavil výplatu 1,2 miliardy korun, Dobeš poté opakovaně prohlásil, že odstoupí, jestliže se situace do konce března nelepší. Teď už je zřejmé, že to neděje.

programu Vzdělávání pro zaměstnanost může být 1,83 miliardy eur (1,83 miliard korun). Vyplácení bude v listopadu, zbytek má stále červenou. Úspěchem českých vyjednavačů je naopak s unii dohodnutý pětibodový akční program, který přijde zřejmě

Obnovení plateb z unie, jak ukázaly zkušenosti z loňska, však trvá několik měsíců. Na jaře 2011 utáhla komise kohoutky programům Doprava, Životní prostředí, Podnikání a inovace, Výzkum a vývoj pro inovace a ROP Severozápad. Výzkum uvolnila v červenci, Podnikání v listopadu, zbytek má stále červenou.

Úspěchem českých vyjednavačů je naopak s unii dohodnutý pětibodový akční program, který přijde zřejmě

dnes do Prahy. Vychází vstřícně české nabídce, že republika nebude do konce června žádat o proplácení projektů a napraví chyby u 15 operačních programů, její financuje Fond pro regionální rozvoj. Pokud vláda a rezorty uvedou v této době věci do pořádku, proces čerpání se opět rozjede. V opačném případě tok peněz ustane. Jeho odblokování by připadlo až na rok 2013 a stá by letos přišel o desítky miliard korun. **UDÁLOSTI** str. 2



NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

INSTRUCTIONS FOR PARTICIPANTS

solution:

NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC
NEKOPÍROVAT TCC NEKOPÍROVAT
TCC NEKOPÍROVAT TCC

MAPA IKON MODELOVÝCH SITUACÍ



Děkujeme za využití naší modelové situace.

Více informací

o nabídce modelových situací najdete na <https://www.tcc.cz/assessment-store>.

Pokud potřebujete pomoci s výběrem, neváhejte se na nás obrátit na e-mailové adrese:

assessmentstore@tcc.cz.